

Är Outsourcing på väg bort ?

Trenden under 90-talet var att företagen fokuserade på sin egen kärnverksamhet och därför föredrog att lägga ut drift och underhåll på entreprenörer, så kallad outsourcing. Men hur ser det ut nuförtiden?.

Outsourcing är ett laddat ord som kan tolkas både negativt och positivt. I teorin är outsourcing ett sätt att kraftsamla sina egna begränsade resurser på kärnprodukten och därmed stärka sin marknadsställning. Man kan därmed möta kundernas ökade krav och förhoppningar samtidigt som man kan minska sina egna kostnader genom att använda duktiga underentreprenörer, i teorin.

Men dagens verklighet är betydligt mer komplex med:

- Företag köps/säljs i rasande takt och "plötsligt" kan behovet förändras.
- Utvecklingen går mot dramatiskt mer tekniskt komplicerade anläggningar som kräver specialister med kunskap om just denna anläggning
- Allt färre personer övervakar idag driften och besparingsmöjligheten har därmed krympt.

Förenklat kan man säga att man måste tänka på följande:

Analysera

Analysera inte bara nuläget utan också framtiden för ert företag. Det definierar behovet och förenklar sökandet av "rätt" outsourcingföretag. Flera av de stora "outsourcing" företagen hjälper gärna till med en sådan analys.

Ha klara och tydliga mål

Var noga med att förankra dessa hos din blivande outsourcingpartner och medarbetare. Använd mätbara nyckeltal och andra verktyg för att mäta och därmed styra mot målet.

Var en tydlig och kompetent kravställare

Behåll tillräckligt med egen kompetens för att kunna fastställa en tydliga arbetsfördelningen samt kunna definiera roller och ansvar. Både i den egna organisationen som hos er blivande outsourcingpartner.

Beställ funktionalitet - inte teknik

Ingen teknik är smartare, mer kreativ eller mer anpassningsbar än människan.

Tidiga outsourcing tjänster var städ eller personalmatsal, det vill säga enklare okomplicerade tjänster. Men man behöver inte alltid outsource en hel avdelning utan man kan välja omfattningen, nämligen:

- Akuthjälp

Akuthjälp eller support kan vara att man garanteras en funktion. Till exempel om man får problem med en jonbytesmassa kan man ha en garanterad max bytestid eller stöd vid felsökning, allt för att funktionen ska vara garanterad.

- Tillfällig hjälp

Vid ombyggnader eller andra planerade störningar kan man tillfälligt erhålla hjälp eller utrustning för vattenrening.

- Kontinuerliga underhållstjänster

Vid nyinköp av en utrustning kan man också köpa serviceavtal där regelbunden service/underhåll ingår.

- Hybridlösningar

Med hybrid menas att viss utrustning i din anläggning ägs och underhålls av leverantören. Kostnaden räknas t.ex. per producerad kubikmeter.

Vilket man konkret ser idag, nämligen att de stora energi- och konsultföretag erbjuder tjänster allt från avancerade utredningar till enkla analyser. Samt att leverantörer erbjuder kreativa lösningar för att införskaffande och service.

Man kan även ta det skotska kärnkraftverket Chapelcross som ett exempel på ett totalåtagande som gjordes under året 2000.

Kraftverkets livslängd förlängdes med 10 år, vilket innebär att hela vattenreningen behövde uppdateras samtidigt som besparingskrav gjorde att man behövde minska personal.

Följande fördelar erhölet man vid outsourcing:

- Ett fast pris erhölet
- En ny vattenrening upphandlades av underentreprenören
- All miljö och kemikaliehantering sköttes av underentreprenören
- Ingen egen personal eller underhåll krävdes
- Backup vid akutsituationer garanterades

Sett ekonomiskt gjorde kraftverket en besparing däremot blev det för första året nästan 7% dyrare än beräknat för underentreprenören.

Är då Outsourcing på väg bort? Inte alls men det blir alltmer komplext.

Anders Eklund

Läs mer på "Evaluating the economics of water treatment outsourcing", Power november/december 2001, pp67-72.

